



Hotel Restaurant

TERMUNTERZIJL

Protocol/beleid van Hotel Restaurant Termunterzijl m.b.t. de maatregelen tegen de verspreiding van het Covid-19 virus

versie 14 oktober 2020

Om u, in deze bijzondere tijd, een zo aangenaam verblijf te kunnen bieden, hebben wij de volgende maatregelen genomen. Deze zijn uiteraard gebaseerd op de huidige richtlijnen van het RIVM en worden continu geëvalueerd en daar waar nodig aangepast.

Algemene maatregelen die wij nemen

- We begroeten u niet met de voor ons zo kenmerkende warme handdruk, maar natuurlijk wel met een glimlach.
- Bij binnenkomst vragen wij al onze gasten om zich te registreren.
- In onze restaurants, lounges en op ons terras staan de tafels op minimaal 1,5 meter uit elkaar.
- Wij maken tijdens het verblijf uw kamer schoon op de momenten dat u niet op de kamer bent.
- Er zijn meerdere mogelijkheden in de publieke ruimtes waar u uw handen kunt reinigen.
- Bij vertrek geniet het onze voorkeur dat u uw factuur met pin betaalt.

Van onze gasten verwachten wij het volgende

- Houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand tot andere gasten en tot onze medewerkers.
- Volg de aangegeven instructies van de medewerkers op.
- Als u concrete symptomen heeft die kunnen duiden op een mogelijke besmetting met het Covid-19 virus, komt u alstublieft niet naar ons hotel restaurant, maar blijft u dan thuis. Dit geldt ook voor uw gezinsleden.
- Was en desinfecteer uw handen regelmatig. Wij hebben in de publieke ruimte gezorgd voor extra mogelijkheden om dit te doen.
- Hoest en nies altijd in de binnenkant van uw elleboog.
- Wij verzoeken u vriendelijk geen handen te schudden en in openbare ruimtes mond-neusbescherming te dragen.

Maatregelen die wij nemen m.b.t. onze medewerkers

- Als een medewerker concrete symptomen heeft, die kunnen duiden op een mogelijke besmetting met het Covid-19 virus, komen zij niet werken en blijven ze thuis.
- We vragen met grote regelmaat om handen te wassen en te desinfecteren en om te hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog.
- Medewerkers dragen mond-neusbescherming wanneer zij zich in onze ruimtes verplaatsen.
- De medewerkers komen niet zomaar op de kamers van gasten, alleen met toestemming van de directie.
- Iedere dag nemen wij de gezondheidscheck af bij al onze medewerkers voordat zij hun shift beginnen.

- Wij kunnen alleen maar hotelgasten in onze restaurants ontvangen op basis van een tafelreservering. Heeft u van tevoren geen reservering gemaakt, kunnen wij u helaas niet verwelkomen in ons restaurant. Hotelreserveringen worden aangenomen via telefoonnummer 0596 - 60 13 50 of per mail info@hoteltermunterzijl.nl
- Komt u niet uit hetzelfde huishouden, dan is het maximaal aantal personen aan één tafel, binnen anderhalve meter, twee.
- Komt u niet uit hetzelfde huishouden en bent u met meer dan twee personen, dan kunnen wij u aan eenzelfde tafel plaatsen mits wij de zitplaatsen minimaal 1,5 meter uit elkaar zetten. Dit met een maximum van 4 personen per tafel.
- De bediening zal zoveel mogelijk afstand houden.

Tot slot

- Dit beleid kan te allen tijde worden herzien door de directie van Hotel Restaurant Termunterzijl. Veiligheid van u en van onze medewerkers staat voorop en wij zullen ons altijd inzetten de richtlijnen van het RIVM en de protocollen van Koninklijke Horeca Nederland te volgen.